

Algemene voorwaarden

Trouwauto verhuur met chauffeur dienst



Inhoud

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemene voorwaarden	3
Artikel 3 Online reserveringen	4
Artikel 4 Mondelinge reserveringen	5
Artikel 5 Prijzen	5
Artikel 6 Betaling.....	6
Artikel 7 Annulering van de reservering.....	6
Artikel 8 Verzekering, eigen risico, aansprakelijkheid en waarborgsom.....	7
Artikel 9 Boeteclausule.....	8
Artikel 10 Schade	9
Artikel 11 Stilstand van de trouwauto, uitkeren van de verzekering	9
Artikel 12 Verplichtingen van huurder	9
Artikel 13 Verplichtingen verhuurder.....	9
Artikel 14 Intellectueel eigendom	11
Artikel 15 Klachten	11

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verhuurder Trouwauto de Graaf, als natuurlijke persoon D. Tonnis de Graaf, gevestigd te Niekerk, 9822CB, zuiderkluft 29

1.2 Huurder.

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten.

1.3 Huurovereenkomst

De nadere schriftelijke uitwerking van de reservering van een trouwauto.

1.4 Bestuurder

De feitelijke bestuurder van de trouwauto die zich heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs.

1.5 Trouwauto

Het motorvoertuig zoals omschreven in de huurovereenkomst, eigendom van D. Tonnis de Graaf, welke door verhuurder aan huurder ter beschikking wordt gesteld of een, met wederzijds goedvinden, vervangend motorvoertuig.

1.6 Reservering

De reservering van een nader omschreven trouwauto voor een bepaald tijdsbestek en tegen een bepaalde prijs, tot stand gekomen tussen huurder en verhuurder.

1.7 Schriftelijk

Schriftelijk houdt in per e-mail of via bevestiging via offerte link.

1.8 Voltooiing van de reservering

De reservering is pas voltooid nadat; huurder offerte heeft geaccordeerd, maar staat pas vast nadat de verhuurder schriftelijk akkoord heeft gegeven middels een boekingsbevestiging.

1.9 Boekingsbevestiging

De boekingsbevestiging bevat de volgende gegevens: de persoonsgegevens van de huurder, de datum en duur van de reservering, de afgesproken kilometerprijs of het kilometerpakket, de totaalprijs van de complete boeking en het gegeven akkoord op deze Algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemene voorwaarden

2.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, iedere reservering en huurovereenkomst zoals tussen huurder en verhuurder tot stand is gekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden

2.2.1 Deze zijn uitsluitend geldend voor zover deze uitdrukkelijk, en schriftelijk, tussen huurder en verhuurder overeengekomen zijn.

2.2.2 De afwijkende voorwaarden gelden enkel voor de desbetreffende reservering en/of huurovereenkomst.

2.3 Bekendmaking en openbaarheid algemene voorwaarden

2.3.1 Bij de boekingsbevestiging krijgt de huurder een kopie van de algemene voorwaarden.

2.3.2 De algemene voorwaarden staan ook op de website van de verhuurder.

Artikel 3 Online reserveringen

3.1 Online reserveringen

3.1.1 Dit artikel geldt voor reserveringen die online, via het contactformulier, zijn aangevraagd.

3.1.2 Dit artikel geldt voor reservering die via Whatsapp zijn gedaan

3.1.3 Dit artikel geldt voor reserveringen die telefonisch worden gedaan

3.2 Totstandkoming reservering

De reservering komt tot stand nadat de huurder schriftelijk akkoord heeft gegeven op de door de verhuurder aangeboden offerte, kennis heeft genomen van de aan de offerte gehechte algemene voorwaarden.

3.3 Bindend

Een tot stand gekomen reservering, waarbij een bepaalde trouwauto voor een bepaalde tijdsduur, voor zover van toepassing inclusief haal- en brengservice, door verhuurder voor huurder is gereserveerd is bindend, met alle daaraan van rechtswege verbonden rechten en plichten.

3.4 De huurovereenkomst

3.4.1 De huurovereenkomst betreft de nadere schriftelijke uitwerking van de tussen huurder en verhuurder tot stand gekomen schriftelijke reservering, alsmede de staat van het voertuig waarop o.a. de kilometerstand en eventuele al aanwezige schade aan het voertuig vermeldt staat.

3.4.2 De huurovereenkomst wordt door huurder en verhuurder bij aanvang van ingebruikname van de trouwauto voor akkoord ondertekend.

Artikel 4 Mondelinge reserveringen

4.1 Mondelinge reservering

Dit artikel geldt voor mondelinge reserveringen, die op het kantoor van de verhuurder, zijn gemaakt.

4.2 Totstandkoming reservering

De reservering komt tot stand en staat vast nadat de huurder de offerte heeft accordeert. De betaling van de huur dient binnen 2 weken na factuurdatum voldaan te worden, de borgsom dient uiterlijk voor aanvang van de reservering voldaan te zijn.

4.3 Van rechtswege gebonden aan rechten en plichten

Een tot stand gekomen reservering, waarbij een bepaalde trouwauto voor een bepaalde tijdsduur door verhuurder voor huurder wordt gereserveerd, is bindend met alle daaraan van rechtswege verbonden rechten en plichten.

4.4 Huurovereenkomst

De huurovereenkomst betreft de nadere schriftelijke uitwerking van de tussen huurder en verhuurder tot stand gekomen mondelinge reservering, alsmede de staat van het voertuig waarop o.a. vermeld de kilometerstand en eventuele schade aan het voertuig. Deze huurovereenkomst wordt door huurder en verhuurder bij aanvang van ingebruikname van de trouwauto voor akkoord ondertekend.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Wettelijk percentage omzetbelasting

De (ver)huur van een trouwauto met chauffeur dienst is niet belast met het wettelijk percentage aan verschuldigde omzetbelasting.

5.2. Inbegrepen kilometerkosten

5.2.1 De huurprijs van de door verhuurder ter beschikking gestelde trouwauto is inclusief 100 kilometer, tenzij in de huurovereenkomst anders is overeengekomen.

5.2.2 Meer verreden kilometers worden door verhuurder, tegen het in de huurovereenkomst afgesproken tarief, achteraf in rekening gebracht.

5.2.3 Binnen 100 kilometer van de startlocatie Trouwauto de Graaf worden geen voorrijkosten berekend naar de locatie van ophalen. Als startlocatie wordt genomen het adres: zuiderkluft 29, 9822cb in Niekerk.

5.3 Vaststellen aantal gereden kilometers.

Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de tellerstand; het verschil van de kilometerstand aan het einde van de huurperiode en de kilometerstand zoals vermeld staat op de huurovereenkomst.

5.4 BTW

De prijzen zijn voor particulieren en bedrijven exclusief BTW.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling verschuldigd

De huurder is, vanaf het moment dat hij/zij de boekingsbevestiging heeft ontvangen, de overeengekomen huurprijs vermeerderd met de eventuele bijkomende kosten aan de huurder verschuldigd.

6.2 Betalingstermijn factuur

Direct na de boekingsbevestiging wordt de hierop betrekking hebbende factuur door de verhuurder, schriftelijk, aan de huurder verzonden. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen doch dient uiterlijk bij aanvang van de reservering voldaan te zijn.

6.3 Waarborgsom

De op de reservering van toepassing zijnde, door de huurder te betalen, waarborgsom dient uiterlijk bij aanvang van de reservering aan de verhuurder te zijn voldaan.

6.4 Restitutie waarborgsom

Restitutie van de waarborgsom, onder aftrek van: o.a. kilometervergoeding, boetes, andere voorkomende en aantoonbare kosten, vindt plaats binnen 14 dagen na beëindiging van de huurovereenkomst.

Artikel 7 Annulering van de reservering

7.1 Annulering tot uiterlijk de 42e dag (exclusief de dag voor de verhuur)

Bij annulering van de reservering, tot uiterlijk de 42e dag (exclusief de dag voor de verhuur) voor aanvang van de reservering is de huurder 20% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.2 Annulering vanaf de 42e tot 28e dag voor de dag van aanvang

Bij annulering van de reservering vanaf de 42e tot 28e dag voor aanvang van de reservering is de huurder 35% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.3 Annulering vanaf de 28e dag tot de 21e dag voor de aanvang van de reservering

Bij annulering van de reservering vanaf de 28e dag tot de 21e dag voor aanvang van de reservering is de huurder 40% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.4 Annulering vanaf de 21e de 14e dag voor aanvang van de reservering

Bij annulering van de reservering vanaf de 21e dag tot de 14e dag voor aanvang van de reservering is de huurder 50% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.5 Annulering vanaf de 5e dag tot de dag voor de aanvang van de verhuur

Bij annulering vanaf de 5e dag tot de dag voor de aanvang van de verhuur is de huurder 90% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.6 Annulering op de dag van verhuur

Bij annulering op de dag van verhuur is de huurder 100% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.7 No-show

Als de huurder niet op komt dagen (no-show) op de dag van verhuur, en de auto dus niet afneemt, is de huurder 100% van de overeengekomen huursom aan de verhuurder verschuldigd.

7.8 Annulering van een reservering die op korte termijn is gemaakt

Bij annulering van een reservering die op korte termijn is gemaakt gelden de bovengenoemde termijnen.

7.9 Kosteloze annulering of wijziging van de reservering

Kosteloze annulering of wijziging van de reservering is tot maximaal 24 uur na het plaatsen van de reservering mogelijk.

7.10 Huurdatum omzetten

Wanneer de huurder de reserveringsdatum wil omzetten naar een andere datum is dit alleen mogelijk na telefonisch overleg. Indien niet mogelijk brengt de verhuurder 25% van de volledige huursom in rekening. Bij annulering gelden de termijnen zoals aangegeven in artikel 7.1 t/m 7.9, geldend vanaf oorspronkelijke reserveringsdatum

Artikel 8 Verzekering, eigen risico, aansprakelijkheid en waarborgsom

8.1 Allrisk -verzekerd

De door verhuurder beschikbaar gestelde trouwauto is Allrisk -verzekerd inclusief een 'verhuur clause' onder de volgende voorwaarden.

8.1.1 De betreffende trouwauto is alleen verzekerd indien deze bestuurd wordt door de, bij het tot stand komen van de huurovereenkomst vastgelegde, bestuurder.

8.3 Schade

Bij het ontstaan van schade aan de trouwauto dient de verhuurder hier onverwijld door de huurder van in kennis te worden gesteld.

8.4 Schade-inspectie

Bij aanvang en einde van de huurovereenkomst wordt de trouwauto door huurder en verhuurder op aanwezige schade geïnspecteerd. Het resultaat van deze schade wordt schriftelijk in de huurovereenkomst vastgelegd.

8.5 Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade

Huurder is aansprakelijk voor alle (gevolg)schade aan de trouwauto en/of aantoonbare verdere bedrijfsschade van verhuurder die ontstaan is aan de trouwauto in de periode gelegen tussen de aanvang en het einde van de huurovereenkomst.

8.8 Eigen risico

Het voor rekening van de verhuurder komende eigen risico met betrekking tot de onder artikel 8.5 bedoelde schade(s) is beperkt tot maximaal €10.000,-

8.9 Boetes en bekeuringen

Zie artikel 9.

8.10 Schade ontstaan door aan de huurder toe te rekenen aantoonbare kwade opzet of grove schuld.

Zie artikel 9

Artikel 9 Boeteclausule

De verhuurder is gerechtigd om de huurder bij in ieder geval, en niet beperkt tot, beschadigingen, vervuiling van de trouwauto, etc. een boete op te leggen.

9.1 Onder boete wordt verstaan, maar niet beperkt tot:

9.1.1 Het inhouden van de waarborgsom

9.1.2 Het in rekening brengen van een percentage van de taxatiewaarde van de trouwauto

9.1.3 Schoonmaakkosten á €250,-

9.1.4 Vergoeding van de gemaakte/veroorzaakte schade wordt ingehouden op de borg voor zover dit mogelijk is, het resterende bedrag wordt gefactureerd.

9.2 Volledige aansprakelijkheid van de huurder

De huurder die de trouwauto bij verhuurder afneemt, en wiens naam derhalve op het huurcontract is vermeld, is volledig aansprakelijk voor de boetes.

9.3 Bevuiling van het interieur van de trouwauto

9.3.1 Wanneer de huurder constateert dat het interieur van de gehuurde trouwauto bevuild is, brengt de verhuurder een bedrag van €250,00 aan schoonmaakkosten in rekening.

9.3.2 Wanneer de verhuurder constateert dat het interieur van de trouwauto beschadigd is door vervuiling, brengt de verhuurder een bedrag van €250,- aan schoonmaakkosten in rekening, en worden de reparatiekosten ingehouden op de borg.

9.4 Roken in de trouwauto

Roken in de gehuurde trouwauto is ten strengste verboden. Om de rookgeur uit het interieur te laten verwijderen brengt de verhuurder een bedrag van €500,00 aan schoonmaakkosten in rekening.

9.5 Inbeslagneming van de trouwauto

Bij inbeslagneming van de door huurder gehuurde trouwauto brengt de verhuurder 50% van de inkomstenderving in rekening bij de huurder exclusief waarborgsom. Deze wordt ook voor 100% ingehouden.

Artikel 10 Schade

10.1 Aansprakelijkheid voor schade

De huurder is aansprakelijk voor de door hem ontstane schade die is toegebracht aan de gehuurde trouwauto, trouwauto (s) van derde(n), roerende of onroerende goederen van anderen.

10.2 Aansprakelijkheid schade veroorzaakt door niet-huurder

De huurder is aansprakelijk voor de schade die een niet-huurder of niet-verzekerde toebrengt aan de gehuurde trouwauto, trouwauto (s) van derde(n), roerende of onroerende goederen van anderen.

Artikel 11 Stilstand van de trouwauto, uitkeren van de verzekering

11.1 Inkomstenderving doorbelasten aan huurder

11.1.1 In het geval dat de trouwauto niet zonder reparatie ingezet kan worden voor verhuur is de verhuurder gerechtigd om zijn inkomstenderving in rekening te brengen bij de huurder.

11.1.2 De stilstandsduur wordt berekend vanaf de eerstvolgende huurdatum van de trouwauto.

11.1.3 De verhuurder berekent de vergoeding als volgt: 1.7 % promille van de cataloguswaarde van de trouwauto, vermenigvuldigd met de berekende stilstandsduur.

11.1.4 De stilstandsduur wordt berekend door de inzet van de trouwauto in dezelfde periode van het voorgaande kalenderjaar. Er van uitgaande dat de inzet niet ineens beduidend meer of minder zou zijn.

11.1.5 Deze berekening is conform Artikel 3 uit de bepaling 'Overeenkomst Bedrijfsschade Huurauto's welke is opgesteld door de Bond van Verzekeraars.

Artikel 12 Verplichtingen van huurder

12.1 Gedragen als goed huurder

Huurder dient zich als goed huurder te gedragen en er zorg voor te dragen dat de trouwauto overeenkomstig zijn bestemming gebruikt wordt.

12.3 Vrijwaring van schadeclaims of andere aansprakelijkheid

Huurder vrijwaart verhuurder voor alle schadeclaims of andere aansprakelijkheid ten gevolge van het gebruik van de trouwauto chauffeur dienst gedurende de huurovereenkomst.

Artikel 13 Verplichtingen verhuurder

13.1 Ter beschikking stellen trouwauto tijdens reservering

Verhuurder stelt de in de huurkomst genoemde trouwauto, tijdens de reservering, aan huurder ter beschikking.

13.2 Staat van de trouwauto

De trouwauto is schoon, voldoende onderhouden en voorzien van een volle brandstoftank.

13.3 Technische mankementen trouwauto

Bij het uitvallen van de trouwauto wegens een technisch mankement zal deze op zo kort mogelijke termijn door een andere trouwauto worden vervangen (omruil service). Dit is niet van toepassing indien de trouwauto zich buiten Nederland bevindt.

13.4 Uitvallen van de trouwauto ten gevolge van de aan huurder toe te rekenen kwade opzet of grove schuld

Bij het uitvallen van de trouwauto ten gevolge van aan de huurder toe te rekenen kwade opzet of grove schuld is de verhuurder niet verplicht tot vervanging van de trouwauto over te gaan. De verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst op dat moment als geëindigd te beschouwen waarbij de huurder geen aanspraak kan maken op enige vergoeding / restitutie inzake de kortere huurtermijn.

13.5 Niet beschikbaar zijn van overeengekomen trouwauto

Indien de in de huurovereenkomst genoemde trouwauto, wegens aantoonbare onvoorziene omstandigheden, niet beschikbaar is zal verhuurder een andere trouwauto ter beschikking stellen waarvan de huurprijs minimaal in dezelfde prijsklasse ligt. Indien huurder hier niet mee akkoord gaat kan de huurovereenkomst kosteloos worden geannuleerd.

13.6 Slechte weersomstandigheden

Verhuurder is gerechtigd bij slechte weersomstandigheden de reservering te annuleren. Verhuurder dient zich dan volledig in te spannen voor het tot stand komen van een nieuwe, gelijklopende, reservering rekening houdend met de wensen van huurder, bij gebreke waarvan de huurovereenkomst kosteloos kan worden geannuleerd.

13.7 Alle boetes, transacties en administratieve sancties die worden opgelegd aan de huurder ten tijde van de reservering

De huurder vrijwaart de verhuurder van alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d. die aan de verhuurder worden opgelegd ter zake van gedurende de huurperiode door de huurder en/of bestuurder en/of inzittenden gepleegde misdrijven en/of overtredingen. De NAW-gegevens van de betreffende huurder worden door verhuurder aan de betreffende instantie doorgegeven. Voor deze door verhuurder te verrichten administratieve werkzaamheden brengt de verhuurder een bedrag ad € 12,50 (incl. BTW) bij de huurder in rekening.

13.8 Verhuurder is gerechtigd om zonder opgave van reden een huur weigeren, ook al is deze schriftelijk bevestigd. Hierbij heeft huurder recht op volledige terugbetaling reeds voldane huursom/borgsom.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

14.1 Intellectueel eigendom Verhuurder is, behoudens een van huurder ontvangen bezwaar, gerechtigd om tijdens de reservering foto's dan wel video opnames te maken en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden. Het intellectuele eigendom van dit beeldmateriaal berust bij verhuurder.

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten

Klachten over de huurovereenkomst en/of de uitvoering daarvan waaraan de huurder gevolgen wil verbinden, dienen volledig en duidelijk omschreven door de huurder of diens gemachtigde binnen 14 dagen na beëindiging van de reservering schriftelijk en met redenen omkleed bij verhuurder ingediend te worden. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de huurder zijn rechten ter zake verliest.

15.2 Termijn afwikkeling van klacht Verhuurder dient binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te trachten met de huurder tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht. Indien geen volledige overeenstemming wordt bereikt en er sprake is van een geschil dat de huurder beslecht wil zien, kan huurder zich wenden tot de competente (kanton) rechter.